

# CARTA DEI SERVIZI



# BENVENUTO

Gentile Utente,

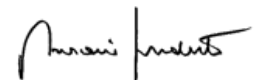
nel darle il benvenuto a nome di tutto lo staff del Centro Diagnostico Ostiense Pigafetta le comunichiamo alcune informazioni che potranno esserle utili per usufruire al meglio dei nostri servizi.

La Carta dei Servizi è un documento previsto dalla nostra legislazione per darle maggiori informazioni circa i servizi offerti, le dotazioni tecnologiche, le modalità di accesso, nonché sulla qualità che la nostra azienda si impegna a garantire. La qualità rappresenta per il nostro Centro il risultato di un processo dinamico che coinvolge in modo sensibile le esigenze dell'utente.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare i nostri servizi.

La ringraziamo sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Il Direttore Sanitario  
Dott. Mario Fronduto





# STORIA

Il Centro Diagnostico è una struttura sanitaria poliambulatoriale di 5.000 mq strutturata su 4 piani, nata a Roma nel 1995 da una *joint venture* tra Ferrovie dello Stato e CDI-Centro Diagnostico Italiano, di Milano. Nel 2000 il C.D. entra a far parte del Gruppo Health Care Italia, prestigiosa società capogruppo di un *pool* di aziende operanti nel settore sanitario.

Le attività del Centro Diagnostico si sono progressivamente ampliate dopo l'acquisizione da parte del Gruppo HCI. In primo luogo l'intera struttura ospitante il C.D. è stata ristrutturata allo scopo di consentire una distribuzione più efficiente degli spazi del poliambulatorio. Il Centro Diagnostico ha poi esteso il proprio campo di intervento a numerosi nuovi servizi:

il centro di Fisioterapia, inaugurato nel 2002, il reparto di Odontoiatria, avviato nel 2001, il reparto di Chirurgia ambulatoriale, anch'esso ampliato e ristrutturato e ultimo nato il centro di Medicina Nucleare inaugurato nel mese di dicembre 2013.

Queste modifiche strutturali rappresentano la manifestazione tangibile di un progetto che prosegue ben al di là della sua mera dimensione fisica e che è orientato ad affermare il C.D. come struttura ambulatoriale polispecialistica che per modernità di impianto, tecnologia e filosofia assistenziale, fornisca le prestazioni sanitarie più adeguate ed efficaci alle esigenze dei propri utenti.

---

(Note)

La HCI - Roma S.r.l. è la capogruppo di una serie di società operanti nel settore sanitario dislocate sul territorio romano:

Strutture di Degenza  
- Rome American Hospital  
- RSA Longoni

Polo Diagnostico  
- Centro Diagnostico Ostiense Pigafetta  
- Centro Diagnostico Lavoro Ambiente Sicurezza  
- Centro Diagnostico Monteverde  
- Centro Diagnostico Eur

Consulenza, Ricerca e Formazione  
- Lincoo Health Care Management Consulting





INFORMAZIONI

# INFORMAZIONI GENERALI

Il personale di front office è disponibile a fornire ogni tipo di informazione relativa ai servizi del Centro Diagnostico, sia telefonicamente, al numero verde 800 647 300 o ai numeri 06 57 107 300 e 06 57107 1, che presso la struttura.

## ORARI DI APERTURA

La struttura osserva i seguenti orari:

LUNEDÌ - VENERDÌ	07:30 - 20:00
SABATO	07:30 - 18:00

## COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Diagnostico si trova in Via Francesco Antonio Pigafetta 1, nel quartiere Ostiense, ed è facilmente raggiungibile utilizzando i mezzi pubblici:

METRO B:	Stazioni "Garbatella" o "Piramide"
AUTOBUS:	Linee 673 - 716 (fermata Via Benzoni) Linee 23 - 769 (fermata Via Ostiense)
TRENO:	Stazione "Roma Ostiense"

Per gli utenti che raggiungono il Centro Diagnostico con mezzi privati la struttura è provvista di un ampio parcheggio riservato all'utenza all'interno del complesso.

# CONVENZIONI PRIVATE

Il Centro Diagnostico è convenzionato con le più importanti compagnie assicurative e fondi integrativi che prevedono un trattamento di assistenza sia diretta che indiretta.

Le convenzioni sono state stipulate concordando tariffe agevolate. Per qualunque informazione l'utenza può fare riferimento al nostro Servizio Clienti per avere indicazioni circa la copertura assicurativa delle prestazioni erogate dalla struttura.

I principali enti convenzionati in forma DIRETTA con il Centro Diagnostico sono:

ALLIANZ	FASDAC	INSIEME SALUTE
ASSIRETE	FASI	IPAS (INTER PARTNER)
BLUE ASSISTANCE	FASI OPEN	MAPFRE WARRANTY
CASAGIT	FASIIL	MYASSISTANCE
CASPIE	FILO DIRETTO	PREVIMEDICAL
CIGNA	FISDAF	QUAS
COOP SALUTE	FISDE	SARA ASSICURAZIONI
FAS	GALENO	UNISALUTE
FASCHIM	GENERALI	WIT

# CONVENZIONI CON IL S.S.N.

Il Centro Diagnostico è una struttura privata ma fornisce anche un servizio pubblico attraverso l'accreditamento con il Servizio Sanitario Nazionale:

- Risonanza Magnetica Articolare
- Laboratorio di analisi

Per le prestazioni in regime di Servizio Sanitario Nazionale all'atto dell'accettazione è indispensabile avere:

- Impegnativa del medico curante
- Tessera sanitaria

Per le prestazioni erogate in regime di Servizio Sanitario Nazionale, il paziente pagherà solo il ticket, quando non esente.

# PRENOTAZIONI

La prenotazione di tutti i nostri servizi può avvenire direttamente in sede presso tutte le accettazioni o presso la centrale operativa situata al piano terra del C.D., nei seguenti orari:

---

LUNEDÌ - VENERDÌ	08:00 - 20:00
SABATO	08:00 - 18:00

---

Telefonicamente al numero verde 800 647 300 o ai numeri 06 57 107 300 e 06 57107 1 rispettando i seguenti orari:

---

LUNEDÌ - VENERDÌ	08:00 - 20:00
SABATO	08:00 - 18:00

---

È inoltre disponibile la possibilità di prenotazione on-line tramite il sito web ([www.hcir.it](http://www.hcir.it)). Il servizio consente di inviare una o più richieste di prenotazione e/o informazioni per visite specialistiche ed esami diagnostici da effettuarsi presso la nostra struttura. Il nostro personale provvederà a contattarvi tempestivamente per perfezionare la prenotazione e fornire tutte le informazioni.

Il nostro personale è preparato a fornire informazioni dettagliate in merito a qualunque aspetto concernente esami e prestazioni specialistiche che necessitano di una preparazione a domicilio.

# REFERTAZIONE

La data del ritiro dei referti verrà indicata al momento della prestazione. I nostri tempi d'attesa sono normalmente inferiori ai due giorni. Ove possibile il referto viene consegnato in tempo reale.

## REFERTAZIONE ON-LINE

È un servizio che il Centro Diagnostico offre ai propri clienti in forma totalmente gratuita e sicura e che consente di accedere ai propri referti di laboratorio attraverso il sito internet <https://referti.hcir.it>

I dati sono archiviati e gestiti in modo da rispettare le prescrizioni del Garante, attuando le misure di sicurezza previste nella normativa in materia di sicurezza informatica.

Viene concessa ai Pazienti registrati la possibilità di accedere ai propri dati 24 ore su 24.

Il servizio non sostituisce la consegna cartacea dei documenti, che restano l'unico documento valido ai fini legali, ma di fatto consente di accedere tem-

pestivamente e dovunque a un'anteprima dei propri referti, lasciando il recupero delle copie cartacee a un momento successivo.

Aderire al servizio è semplice e gratuito: è sufficiente richiedere l'adesione in sede di accettazione o inviando una mail all'indirizzo [refertionline@hcir.it](mailto:refertionline@hcir.it), il Paziente riceverà in breve tempo le credenziali di accesso tramite mail.

In sede di accesso, o consultando la pagina <https://referti.hcir.it>, il Paziente potrà prendere visione dell'informativa che contiene le condizioni che regolano l'erogazione del servizio.



## SERVIZI

# POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

L'organizzazione ambulatoriale contempla numerose branche ed è articolata sia in visite specialistiche sia in diagnostica strumentale, costituisce il cuore dell'attività del Centro Diagnostico ed è in grado di offrire una concreta risposta alle molteplici esigenze dei propri utenti. Gli specialisti che collaborano con il C.D. vengono scelti con accuratezza e con grande attenzione tanto all'aspetto professionale che umano.

Specialità mediche:

Agopuntura	Geriatria
Allergologia e Immunologia	Ginecologia e Ostetricia
Andrologia	Laserterapia
Angiologia	Medicina del lavoro
Broncopneumologia	Medicina dello sport
Cardiologia	Medicina estetica
Chirurgia Generale	Medicina Interna
Chirurgia Maxillo-Facciale	Nefrologia
Chirurgia Plastica	Neurologia e Neuropsichiatria
Chirurgia Vascolare	Oculistica
Dermatologia	Oncologia Medica
Diabetologia	Ortopedia e Traumatologia
Dietologia	Otorinolaringoiatria
Endocrinologia	Polo Pediatrico
Epatologia	Psicologia Clinica e Psicoterapia
Fisiatria	Reumatologia
Fisiopatologia Respiratoria	Senologia
Gastroenterologia	Urologia

# DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Il reparto di Diagnostica per Immagini si distingue per la professionalità dei suoi operatori ed è in grado di effettuare gran parte delle prestazioni radiologiche esistenti, siano esse di natura diagnostica che interventistica.

Il reparto, situato al primo piano del nostro Centro, è dotato di apparecchiature diagnostiche moderne ed è strutturato in diversi settori.

- Radiologia generale
- Ecografia
- TAC
- Risonanza Magnetica Articolare (convenzionata con il S.S.N.)
- Mineralometria Ossea Computerizzata (MOC)
- Mammografia a basso dosaggio
- Radiologia odontoiatrica in 3D (Dentascan, Ortopanoramica, etc.)



# CHIRURGIA AMBULATORIALE

Con il termine “Chirurgia Ambulatoriale” si intende la possibilità clinica e organizzativa di effettuare interventi chirurgici, procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o semi invasive, nell’arco di un solo giorno, senza necessità di una degenza ma con le medesime garanzie di qualità e sicurezza di quelle rese in regime di ricovero. La riduzione del tempo del trattamento e l’assenza del periodo di degenza diminuiscono la probabilità che il paziente venga esposto a rischi e allo stesso tempo ne alleggeriscono il carico psicologico.

Il trattamento in Chirurgia Ambulatoriale consente di godere di molti altri vantaggi quali:

- La possibilità di mantenere immutate le proprie abitudini di vita
- Il ridotto periodo di invalidità
- L’ambiente più sereno e confortevole rispetto ai normali reparti ospedalieri
- La riduzione assoluta del rischio di infezioni dei cosiddetti germi da ospedale
- L’eliminazione completa delle liste di attesa

Ogni intervento in regime di Chirurgia Ambulatoriale prevede la collaborazione del paziente che dovrà effettuare, nella maggior parte dei casi, una piccola preparazione a casa nei/gli giorni precedenti l’intervento.

Per informazioni più dettagliate si faccia riferimento allo staff di accettazione appositamente formato.

- **CHIRURGIA DERMATOLOGICA**  
(asportazione di nei, di tumori e di escrescenze cutanee, ecc.).
- **CHIRURGIA GENERALE**  
(asportazione lipomi, biopsia della mammella e linfonodale, ecc.).
- **CHIRURGIA GINECOLOGICA**  
(isteroscopia diagnostica e operativa, cisti del bartolino, ecc.).
- **CHIRURGIA OCULISTICA**  
(cataratta, calazio, pterigio, glaucoma, entropio, iniezioni intravitreali, ecc.).
- **CHIRURGIA ODONTOIATRICA**  
(chirurgia gengivale e ricostruttiva, impianti osteo-integrati, ecc.).
- **CHIRURGIA ORTOPEDICA**  
(chirurgia della mano, del piede).
- **CHIRURGIA PLASTICA**  
(blefaroplastica, otoplastica, innesti cutanei, revisione cicatrici, piccola liposuzione, ecc.).
- **CHIRURGIA PROCTOLOGICA**  
(fistole anali, ragadi anali, ecc.).
- **CHIRURGIA UROLOGICA**  
(fimosi, frenulotomia, idrocele, asportazione cisti, ecc.).
- **CHIRURGIA VASCOLARE**  
(flebectomia, stripping di safena, legature delle perforanti, ecc.).
- **ENDOSCOPIE DIAGNOSTICHE ED OPERATIVE**  
(colonscopia, gastroscopia, cistoscopia, ecc.).
- **LASER CHIRURGIA**  
(rimozione tatuaggi, asportazione angiomi, trattamento dei capillari, ecc.).

# FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

Le attività terapeutiche prestate dal reparto di Fisioterapia e Riabilitazione sono rivolte a tutti coloro che in seguito ad un trauma, ad un intervento chirurgico, o a causa di una patologia artrosica infiammatoria dolorosa (cronica o degenerativa) vogliono riacquistare completamente la propria integrità fisica e la propria autonomia. Questo obiettivo viene perseguito grazie alla ricerca scrupolosa della migliore strategia personalizzata e nell'assistenza costante del nostro staff durante tutto il percorso terapeutico. L'area dedicata alla riabilitazione occupa una superficie di circa 250 mq ed include una spaziosa e luminosa palestra di oltre 100 mq oltre che diversi box per la terapia individuale.

La terapia riabilitativa viene effettuata dallo stesso terapista per tutta la durata del trattamento in modo da ottimizzare la capacità di valutare l'effettivo beneficio raggiunto.

Il nostro reparto fornisce un servizio continuato dalle 08:00 alle 20:00 tutti i giorni feriali.

Tra i principali servizi che il reparto offre:

Chinesiterapia	Mobilizzazioni
Ginnastica posturale	Pompages
Ginnastica posturale di gruppo	Riabilitazione del pavimento pelvico
Laser terapia	Rieducazione alla deambulazione
Laser YAG	T.E.N.S.
Linfodrenaggio manuale	Tecar terapia
Magnetoterapia	Trattamenti domiciliari
Massoterapia	ViSS

# LABORATORIO DI ANALISI

Dotato di attrezzature tecnologicamente avanzate e avvalendosi di personale altamente qualificato, il Laboratorio Analisi del Centro offre un'ampia gamma di prestazioni di laboratorio e consente di effettuare numerosi tipi di ricerche, dalle più comuni indagini alle analisi specialistiche, e di consegnare una buona parte dei risultati entro le 24 ore dal prelievo.

I prelievi vengono effettuati:

LUNEDÌ - VENERDÌ	07:30 - 11:00
SABATO	07:30 - 10:30

La segreteria del Laboratorio è a disposizione dei nostri pazienti:

LUNEDÌ - VENERDÌ	10:00 - 18:00
------------------	---------------

Grazie ad una scrupolosa e costante verifica, e alla partecipazione a programmi di controllo di qualità intra ed extra laboratorio, l'attività analitica è costantemente monitorata.

Il Laboratorio è in grado di eseguire le seguenti indagini:

Allergologia	Microbiologia e Parassitologia
Andrologia	Markers Tumoriali
Biologia Molecolare - Genetica	Ormoni
Chimica Clinica	Pap test
Citologia	Sierologia
Coagulazione	Intolleranze Alimentari
Ematologia	Markers Epatiti
Immunologia Clinica	Test tossicologici per droghe
Esami Istologici	Test tossicologici per alcool

# CHECK UP

Il nostro reparto Check up effettua un servizio integrato e completo dedicato a tutti coloro che vogliono sottoporsi ad un'analisi del proprio stato di salute per individuare patologie che attraverso una diagnosi precoce possono essere gestite con maggiore efficacia.

La qualità del servizio è basata sull'eccellenza delle prestazioni mediche, sulla rapidità, su un'efficiente organizzazione e sul rispetto della privacy degli utenti.

L'indagine è personalizzata in base all'età, all'attività lavorativa e ai fattori di rischio personali (familiarità, stili di vita). Il Check up viene eseguito in una sola giornata e prevede visite mediche specialistiche, indagini strumentali e di laboratorio coordinate da un medico internista. L'utente del Check up viene assistito da personale qualificato sin dal momento dell'accettazione all'interno di un ambiente dedicato. Tutti coloro che lo desiderano potranno discutere l'esito del Check up direttamente con i medici coordinatori del Centro, previo appuntamento telefonico.

- ❑ Check up generale donna maggiore di 50 anni e minore di 50 anni
- ❑ Check up generale uomo maggiore di 50 anni e minore di 50 anni
- ❑ Check up Cardiovascolare
- ❑ Check up Urologico
- ❑ Check up Ginecologico
- ❑ Check up Oncologico
- ❑ Check up Gastroenterologico
- ❑ Check up personalizzati

# ODONTOIATRIA

L'Ambulatorio Odontoiatrico del Centro Diagnostico è un complesso di nuova concezione in grado di poter soddisfare le più esigenti richieste in campo odontoiatrico. Oltre alle terapie di routine, le moderne attrezzature di cui il Centro è fornito permettono di effettuare anche terapie di particolare impegno professionale. Il reparto, fortemente orientato al futuro, all'innovazione, alla ricerca, e grazie ad una consolidata esperienza nel settore, si pone come concreto punto di riferimento per l'odontoiatria.

Consapevoli di una nuova e sempre più consistente necessità di qualità nelle cure odontoiatriche, il C.D. dispone dei tradizionali e più efficienti interventi odontoiatrici curativi.

Le prestazioni Odontoiatriche vengono erogate in forma diretta con i seguenti fondi assicurativi: BLUE ASSISTANCE, FASI, FASI OPEN, FASCHIM, FASDAC, QUAS, PREVIMEDICAL.

- ❑ Igiene orale e prevenzione
- ❑ Otturazioni estetiche
- ❑ Chirurgia gengivale ricostruttiva
- ❑ Parodontologia
- ❑ Implantologia
- ❑ Chirurgia orale
- ❑ Riabilitazioni protesiche su denti e impianti:
  - Protesi fisse e mobili
  - Protesi estetiche
- ❑ Ortodonzia convenzionale e invisibile
- ❑ Endodonzia

# SERVIZIO DI MEDICINA NUCLEARE

Il Centro Diagnostico dispone di un Servizio di Medicina Nucleare in grado di erogare prestazioni medico nucleari in vivo di elevata qualità, assicurata dalla presenza di apparecchiature dedicate di ultima generazione (gamma camera a doppia testa a geometria variabile) e personale medico di alto profilo professionale. I protocolli di esecuzione delle indagini sono costantemente aggiornati in ottemperanza alle linee guida emanate dagli organismi scientifici nazionali e internazionali.

Presso il nostro Servizio di Medicina Nucleare è possibile effettuare quasi tutti gli studi scintigrafici:

- ❑ Scintigrafia miocardica di perfusione a riposo e dopo stimolo (ergometrico/farmacologico)
- ❑ Scintigrafia miocardica di perfusione a riposo con studio della vitalità
- ❑ Scintigrafia tiroidea
- ❑ Scintigrafia delle paratiroidi
- ❑ Scintigrafia delle ghiandole salivari
- ❑ Scintigrafia renale sequenziale (con test al Captopril o con Lasix)
- ❑ Scintigrafia ossea total body
- ❑ Scintigrafia ossea polifasica
- ❑ Mappatura del linfonodo sentinella

# POLO PEDIATRICO

Un'intera ala del Centro Diagnostico Ostiense (circa 200 mq) è dedicata alla cura e all'assistenza dei bambini. L'équipe del Polo Pediatrico è formata da specialisti del settore. Il nostro obiettivo è prenderci cura dei piccoli pazienti a 360°. Le specialità pediatriche presenti all'interno del Centro sono:

- ❑ Otorinolaringoiatria
- ❑ Allergologia
- ❑ Ortopedia
- ❑ Neuropsicomotricità
- ❑ Neuropsichiatria infantile
- ❑ Studio della Scoliosi
- ❑ Chirurgia della Mano
- ❑ Pediatria
- ❑ Logopedia
- ❑ Neonatologia
- ❑ Nutrizione
- ❑ Psicologia
- ❑ Pneumologia
- ❑ Cardiologia
- ❑ Audiologia
- ❑ Osteopatia
- ❑ Odontoiatria
- ❑ Oculistica
- ❑ Fisioterapia

Con un focus d'eccellenza sulle problematiche legate a naso, bocca e orecchie.

# I NUOVI SERVIZI DEL CD OSTIENSE

- Trattamenti osteopatici
- Idrocolonterapia
- Foniatria

# POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Centro Diagnostico si impegna da anni nella promozione costante di un processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati. Le politiche per la qualità non costituiscono un mero adeguamento alla normativa vigente ma una fonte di ispirazione nelle scelte di valore che orientano il nostro lavoro quotidiano.

## QUALITÀ SIGNIFICA:

### □ UMANIZZAZIONE

Ogni stato clinico e fisiologico è influenzato dal benessere psicosomatico indotto dal contesto ambientale in cui è inserito e rilevato. Il C.D. colloca, per questa ragione, i propri assistiti al centro dei propri servizi, con l'intento di privilegiare adeguati modelli di accoglienza e di umanizzazione nel rispetto della più sana deontologia.

### □ APPROPRIATEZZA

Ogni contenuto tecnico e tecnologico delle attività del C.D. è finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo diagnostico. Monitorare le proprie performance analitiche e garantirne la qualità è fondamentale per l'appropriatezza dei successivi percorsi terapeutici prescritti da medici generici e/o medici specialisti.

### □ SICUREZZA

Al fine di tutelare i pazienti e i lavoratori dai rischi inerenti l'erogazione dell'attività, la struttura si è dotata di un apposito documento di valutazione dei rischi ai sensi del D. Lgs. 81/2008.



#### ❑ SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI

Il C.D. pianifica l'attività di miglioramento aziendale attraverso la somministrazione di questionari di customer satisfaction e con la trasformazione degli stessi in opportuni indicatori di qualità, sia interni che esterni, che consentono, con la loro analisi, di accertare l'idoneità del processo di erogazione del servizio e delle caratteristiche dei servizi offerti, nonché un continuo miglioramento della performance aziendale, l'individuazione di opportuni parametri quantitativi per ciascun processo aziendale, la raccolta e l'analisi dei dati, la pianificazione delle attività di miglioramento.

#### ❑ CONSENSO INFORMATO

L'utente ha pieno diritto ad essere informato dell'iter diagnostico e terapeutico, esprimendo la propria volontà attraverso la sottoscrizione del consenso informato. Inoltre, ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni sia da parte dei medici sia degli infermieri professionali del reparto, secondo le rispettive competenze.

#### ❑ RISPETTO ALLA RISERVATEZZA

Il C.D. garantisce il corretto trattamento dei dati sensibili relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che riguardino tanto la diagnosi che le terapie secondo quanto disposto dal D. Lgs. 196/03. In nessun caso verranno fornite informazioni telefoniche, e i medici sono autorizzati a fornire informazioni solo ai referenti autorizzati dall'utente.

## CERTIFICAZIONE

Il Centro Diagnostico Ostiense Pigafetta è certificato ISO 9001:2008 per le seguenti attività:

- ❑ Erogazione di prestazioni ambulatoriali polispecialistiche, di chirurgia, di diagnostica strumentale per immagini.
- ❑ Laboratorio di analisi chimico-cliniche, batteriologiche e cito-istologiche.



Certificato n° IT.17.QMS.0080

Centro Diagnostico S.r.l. è una società del gruppo HCI - Roma S.r.l.

## INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

---

### CENTRO DIAGNOSTICO S.R.L.

Via F. A. Pigafetta, 1 - 00154 Roma

CENTRALINO: 06 57 107 300 - 06 57107 1 - 800 647 300

[info.cdpigafetta@hcir.it](mailto:info.cdpigafetta@hcir.it)

[cdpigafetta@pec.hcir.it](mailto:cdpigafetta@pec.hcir.it)

---

[f](#) [🐦](#) [📷](#) [in](#) [info@hcir.it](mailto:info@hcir.it) - [www.hcir.it](http://www.hcir.it)